

個人情報の取扱いについて (プライバシーポリシー)

当社は、お客さまからの信頼を第一と考え、「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（マイナンバー法）」をはじめ個人情報の保護に関する諸法令、国および関係機関が定める指針・ガイドラインその他の規範を遵守し、お客さまの個人情報、個人番号および特定個人情報（以下、「特定個人情報等」といいます。）の適正な管理、利用およびその保護に努めてまいります。また、当社は、個人情報および特定個人情報等保護の強化のため、役職員への教育・指導を徹底し、個人情報ならびに特定個人情報等の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置について継続的な内容の見直しと改善に努めてまいります。

※ 本方針における「個人情報」および「個人データ」とは、特段の定めがない限り、特定個人情報等を除くものをいいます。本方針で別途定める場合以外の特定個人情報等のお取扱いについては、「8. 特定個人情報等のお取扱い」をご覧ください。

1. 個人情報の取得・利用

当社は、業務上必要な範囲内でかつ適法で公正な手段により個人情報を取得・利用します。具体的には、保険商品の資料請求、お見積り、保険契約のお申込み・告知、保険金・給付金のご請求、ご契約内容の変更手続き、アンケート等により取得します。

なお、当社が提供する各種商品・サービス等に関連し、業務上必要な範囲でお客さまの個人情報をご提供いただく場合があります。

また、お客さまからのお問合せ、ご契約内容等の事実確認、電話対応の品質向上等のために、お電話での通話を録音することがあります。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、以下の目的および「6. グループ会社・提携先企業との共同利用」に掲げる目的（以下、「利用目的」といいます。）に必要な範囲を超えて利用しません。

利用目的は、お客さまにとって明確になるよう具体的に定め、当社ホームページ等において公表します。また当社は、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努め、申込フォーム・パンフレット等に記載します。更に、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、ホームページ等において公表します。

- (1)当社の保険の募集、お見積り、審査、お引受け、ご継続および保険金・給付金のお支払い
- (2)当社の保険契約の保安全管理およびこれに関連・付随する業務
- (3)当社およびグループ会社・提携先企業等（*）が取扱う各種商品やサービスのご紹介、ご提供、管理ならびに新たな商品・サービスの企画、開発、調査、分析（お客さまの契約内容、

取引履歴、閲覧履歴等の情報を分析することによる利用を含みます)

*「6. グループ会社・提携先企業との共同利用」をご覧ください

- (4)当社が行う資産運用に関連したサービスの案内、提供及び管理
- (5)当社が取扱うその他の商品・サービスの案内、提供及び管理
- (6)上記(4)(5)に付帯、関連するサービスの案内、提供及び管理
- (7)アンケートの実施や市場調査および保険商品・サービスの開発・研究
- (8)各種イベント・キャンペーン・セミナー等の案内、各種情報の提供
- (9)キャンペーン等に付随する景品発送
- (10)再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求
- (11)当社が有する債権の回収
- (12)他の事業者から個人情報（データ）の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務の適切な遂行
- (13)当社社員の採用、販売基盤（代理店等）の新設・維持管理
- (14)問合わせ・依頼等への対応
- (15)その他、上記（1）から（14）に付随する業務並びにお客さまのお取引及び当社の業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務

利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うときは、個人情報保護法第 18 条第 3 項に掲げる場合を除き、ご本人の同意を得るものとします。

3. 個人データの第三者への提供

当社では、次の場合を除き、ご本人の同意なく個人データを第三者に提供することはありません。

- (1)法令に基づく場合
- (2)人の生命、身体または財産の保護に必要がある場合
- (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- (4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5)利用目的の達成および当社の業務遂行上必要な範囲内で、保険代理店を含む委託先に（海外にあるものを含みます）提供する場合
- (6)再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の回収のために再保険取引先または再保険ブローカーに提供する場合
- (7)当社グループ会社・提携先企業（*）との間で共同利用する場合
*「6.グループ会社・提携先企業との共同利用」をご覧ください
- (8)個人情報保護法第 27 条第 2 項に基づく手続（いわゆるオプト・アウト）を行って第三者に提供する場合

また、当社は、個人情報保護法第 24 条にもとづき、外国にある第三者に個人データを提供する場合には、個人情報の保護に関する法律施行規則で定める基準に適合するか等の必要な確認を行います。

当社は、法令で定める場合を除き、個人データを第三者に提供した場合には当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等）について記録し、個人データを第三者から取得する場合（下記4. の個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。）には当該取得に関する事項（いつ、どのような提供元から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等）について確認・記録します。

4. 個人関連情報の取扱い

(1)当社は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報（生存する個人に関する情報であって、個人情報、仮名加工情報および匿名加工情報のいずれにも該当しないもの）を個人データとして取得することが想定されるときは、当該第三者において当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することにつき同意が得られていることを確認したうえで、当該情報を提供します。

(2)当社は、法令で定める場合を除き、当社が個人関連情報を個人データとして取得することが想定されるときは、当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することにつき同意を得るものとします。

5. 個人データのお取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いを外部に委託することがあります。当社が、外部に個人データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

当社では、例えば次のような場合に、個人データの取扱いを委託しています。

((6)については、特定個人情報等を含みます。)

- (1)保険契約の募集に関わる業務
- (2)商品付帯サービスに関わる業務
- (3)保険契約の引受・履行に際しての調査・確認・照会に関わる業務
- (4)保険業務の事務処理、印刷・発送処理に関わる業務
- (5)情報システムの運用・保守に関わる業務
- (6)個人番号関係事務に関わる業務

6. グループ会社・提携先企業との共同利用

当社およびグループ会社・提携先企業は、その取り扱う商品・サービスを案内または提供するために、以下のとおり、個人データを共同利用することがあります。

(1)共同利用する個人データの項目

氏名、どうぶつ名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、保険の種類、契約締結日、契約の状態、その他保険契約及び保険事故に関する内容等お客さまのお取引に関する情報

(2)共同利用における管理責任者

MS & ADインシュアランスグループホールディングス株式会社

当社のグループ会社・提携先企業については、下記のとおりです。

・グループ会社一覧：

・MS&AD インシュアランス グループ

<https://www.ms-ad-hd.com/ja/group/what/group/structure.html>

・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

<https://aioinissaydowa.co.jp/corporate/about/associate.html>

・提携先企業：

・株式会社 PECO

<https://corp.peco-japan.com/>

※特定個人情報等については共同利用を行いません。

7. 機微（センシティブ）情報のお取扱い

当社は、個人情報保護法第2条第3項、保険業法施行規則第53条の10および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン第5条に基づき、同法令等に規定されている機微（センシティブ）情報を、次に掲げる場合を除き、取得、利用、または第三者提供いたしません。

(1) 少額短期保険会社として適切な業務運営を確保する必要性から、ご本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で機微（センシティブ）情報を取得、利用または第三者提供する場合

(2) 相続手続を伴う保険金支払事務などの遂行に必要な限りにおいて、機微（センシティブ）情報を取得、利用または第三者提供する場合

(3) 保険料収納事務などの遂行上必要な範囲において、政治・宗教などの団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員などの機微（センシティブ）情報を取得、利用または第三者提供する場合

(4) 機微（センシティブ）情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

(5) 法令などに基づく場合

(6) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

(7) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

(8) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

8. 特定個人情報等のお取扱い

当社は、特定個人情報等をマイナンバー法で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。

また、マイナンバー法で限定的に明記された場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

9. 匿名加工情報

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないよ

うに個人情報を加工して得られる個人に対する情報であって、当該個人を復元することができないようにしたもの）を取り扱う場合には、個人情報の保護に関する諸法令、国および関係機関が定める指針・ガイドラインその他の規範を遵守します。

また、当社は、個人情報保護法および個人情報保護委員会規則で定めるところにより、匿名加工情報を作成したとき、第三者に提供するとき等は、合理的かつ適切な方法により、情報の項目及びその提供方法等を公表します。

10. 仮名加工情報

当社は、仮名加工情報（法令に定める措置を講じて他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に対する情報）を取り扱う場合には、個人情報の保護に関する諸法令、国および関係機関が定める指針・ガイドラインその他の規範を遵守します。

また、当社は、個人情報保護法および個人情報保護委員会規則で定めるところにより、仮名加工情報を作成したとき、第三者に提供するとき等は、合理的かつ適切な方法により、情報の項目及びその提供方法等を公表します。

11. 情報の安全確保

当社はお客さまの個人情報、特定個人情報等ならびに匿名加工情報の作成に用いた個人情報から削除した記述や加工の方法に関する情報等を漏洩、または毀損等しないよう、安全管理にかかる基本方針・取扱規程・実施体制を作成・整備し、個人情報、個人データ、特定個人情報等ならびに匿名加工情報等の取得・利用・保管等の各段階に応じた組織的・人的・技術的安全管理措置を含む必要かつ適切な措置を講じます。

安全管理措置の主な内容はこちらのとおりです。

①個人情報保護宣言の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「苦情・相談の窓口」等について本お客さま情報の取扱いに関する方針（プライバシーポリシー）で公表し、必要に応じて見直しています。

②個人データの取扱いに係る規程類の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその役割等について各種社内規定で定めています。

③組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・個人データの取扱状況の点検および監査体制の整備と実施
- ・漏えい事案等に対応する体制の整備

④人的安全管理措置

- ・従業員の役割・責任等の明確化
- ・従業員への安全管理措置の周知徹底、教育および訓練
- ・従業員による個人データ管理手続の遵守状況の確認

⑤物理的安全管理措置

- ・個人データの取扱区域等の管理
- ・機器および電子媒体等の盗難等の防止
- ・個人データの削除および機器、電子媒体等の廃棄

⑥技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別および認証
- ・個人データの管理区分の設定およびアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・毀損等防止策

⑦委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

⑧外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

安全管理措置に関するご質問については、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

12. 個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示、訂正、利用停止等のご請求

お客さまから、個人情報保護法に基づく保有個人データ、特定個人情報等の通知、開示、訂正もしくは利用停止等のお申し出（以下、「開示等のご請求」といいます）をいただいた場合には、請求者をご本人であることを確認させていただいたうえで、所定の手続きに基づき、後日、ご本人の意向を確認したうえで、書面、CD-ROM 等の外部記憶媒体の郵送または電子メール送信等の方法にて回答させていただきます。なお、お客さまからの開示等のご請求に関しましては、当社所定の手数料をいただく場合があります。当社が、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合には、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。開示等のご請求に関する詳細につきましては、下記 13.に記載の窓口にお問合せください。

13. お問い合わせ窓口

当社は個人情報および特定個人情報等の取扱いに関する苦情・相談等に対し適切・迅速に対応いたします。当社の個人情報および特定個人情報等の取扱いや、保有個人データおよび特定個人情報等に関するご照会・ご相談、安全管理措置等に関するご質問については、下記の窓口までお問合せください。

<カスタマーサポートセンター>

WEB お問い合わせフォーム：https://share.hsforms.com/1kAHhs_-eRR6kTHuHSReBnQcdlzm

※平日 午前9時～午後6時に確認し順次回答いたします

【少短協会 e-ラーニング】

弊社は、募集人のコンプライアンス教育を目的として、(社)日本少額短期保険協会が運営する「少短協会 e-ラーニング」を利用しています。少短協会 e-ラーニングにかかる個人情報の取扱いについては、「少短協会 e-ラーニングプライバシーポリシー」をご参照ください。

「少短協会 e-ラーニングプライバシーポリシー」

<https://www.shougakutanki.jp/general/e-learning/policy.pdf>